

MANUALE

“NUOVA AREA RENT”

PORTALE FORNITORI

INDICE

1. Introduzione	2
2. Modalità di accesso	3
3. Gestione "Contatti e Richieste"	5
4. Gestione "La mia Scheda"	8
5. Gestione "Sede e Attività"	9

1 Introduzione

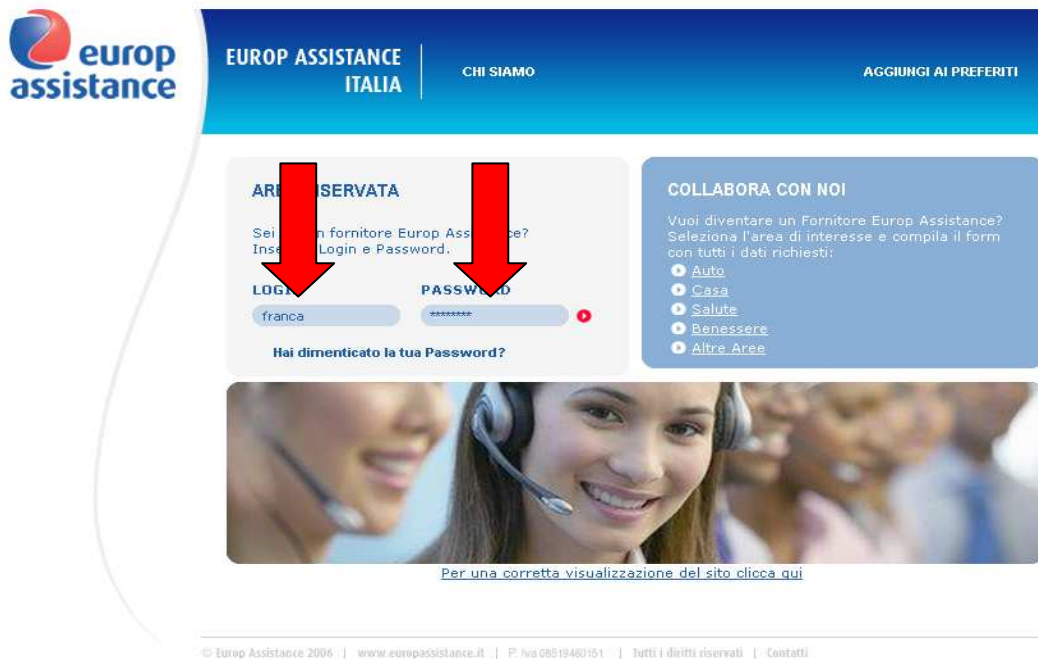
Questo tipo di manuale, destinato a tutti i fornitori ufficiali di Europ Assistance, descrive la modalità di utilizzo della nuova Area del Portale Fornitori: **AREA RENT**

La nuova area contiene le principali funzionalità di "interazione" tra il fornitore e Europ Assistance .

Nella fattispecie, l'obiettivo di questo documento è quello di indicare tutti i passaggi necessari per utilizzare queste nuove funzionalità.

2. Modalità di accesso

2.1 Collegarsi al sito www.retefornitori.europassistance.it e inserire la propria login e password per accedere all' area riservata.



EUROP ASSISTANCE ITALIA

CHI SIAMO

AGGIUNGI AI PREFERITI

AREA RISERVATA

Sei un fornitore Europ Assistance?
Inserisci Login e Password.

LOG IN: franca

PASSWORD: *****

[Hai dimenticato la tua Password?](#)

COLLABORA CON NOI

Vuoi diventare un Fornitore Europ Assistance?
Seleziona l'area di interesse e compila il form con tutti i dati richiesti:

- ☐ Auto
- ☐ Casa
- ☐ Salute
- ☐ Benessere
- ☐ Altre_Aree

Per una corretta visualizzazione del sito clicca [qui](#)

© Europ Assistance 2006 | www.europassistance.it | P. IVA 08519480151 | Tutti i diritti riservati | [Contatti](#)

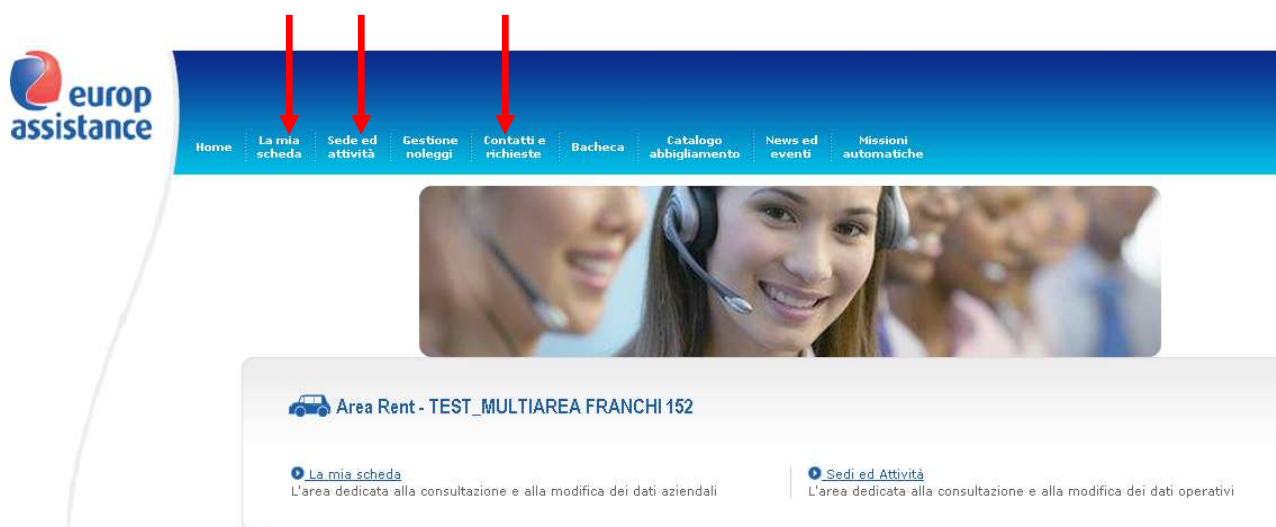
2.2 Cliccare l' area operativa di interesse: RENT



In questa area, nella barra "azzurra", trovate l'elenco delle applicazioni possibili.

Ad oggi sono attive le seguenti applicazioni:

-  La mia scheda
-  Sede e attività
-  Contatti e richieste



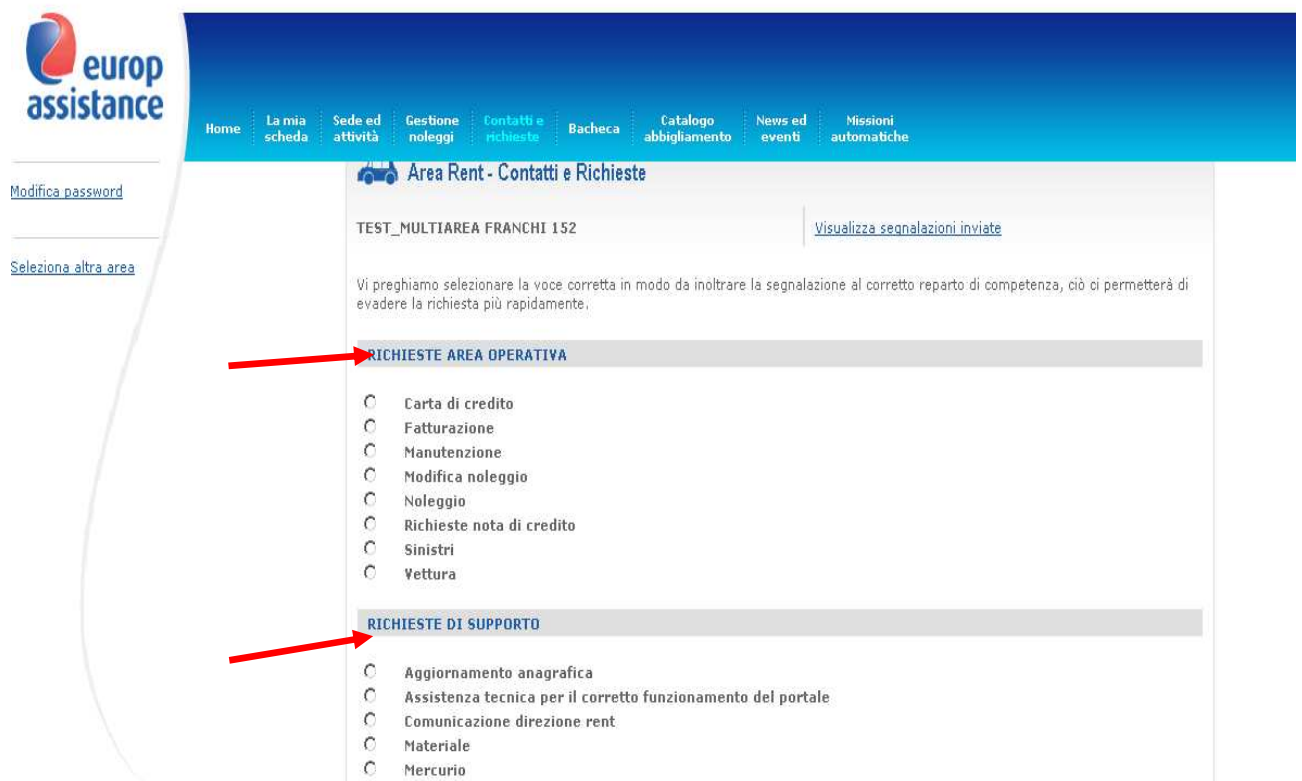
3. GESTIONE CONTATTI E RICHIESTE

3.1 Ricerca l'argomento

L'area è stata strutturata definendo e raggruppando tutti gli argomenti oggetto di richieste al Pool Centri Rent.

Gli argomenti possono essere classificati in due macro aree:

-  Richieste area operativa
-  Richieste di supporto



europ assistance

Home La mia scheda Sede ed attività Gestione noleggi **Contatti e richieste** Bacheca Catalogo abbigliamento News ed eventi Missioni automatiche

[Modifica password](#)

[Seleziona altra area](#)

Area Rent - Contatti e Richieste

TEST_MULTIAREA FRANCHI 152 [Visualizza segnalazioni inviate](#)

Vi preghiamo selezionare la voce corretta in modo da inoltrare la segnalazione al corretto reparto di competenza, ciò ci permetterà di evadere la richiesta più rapidamente.

RICHIESTE AREA OPERATIVA

- ☐ Carta di credito
- ☐ Fatturazione
- ☐ Manutenzione
- ☐ Modifica noleggio
- ☐ Noleggio
- ☐ Richieste nota di credito
- ☐ Sinistri
- ☐ Vettura

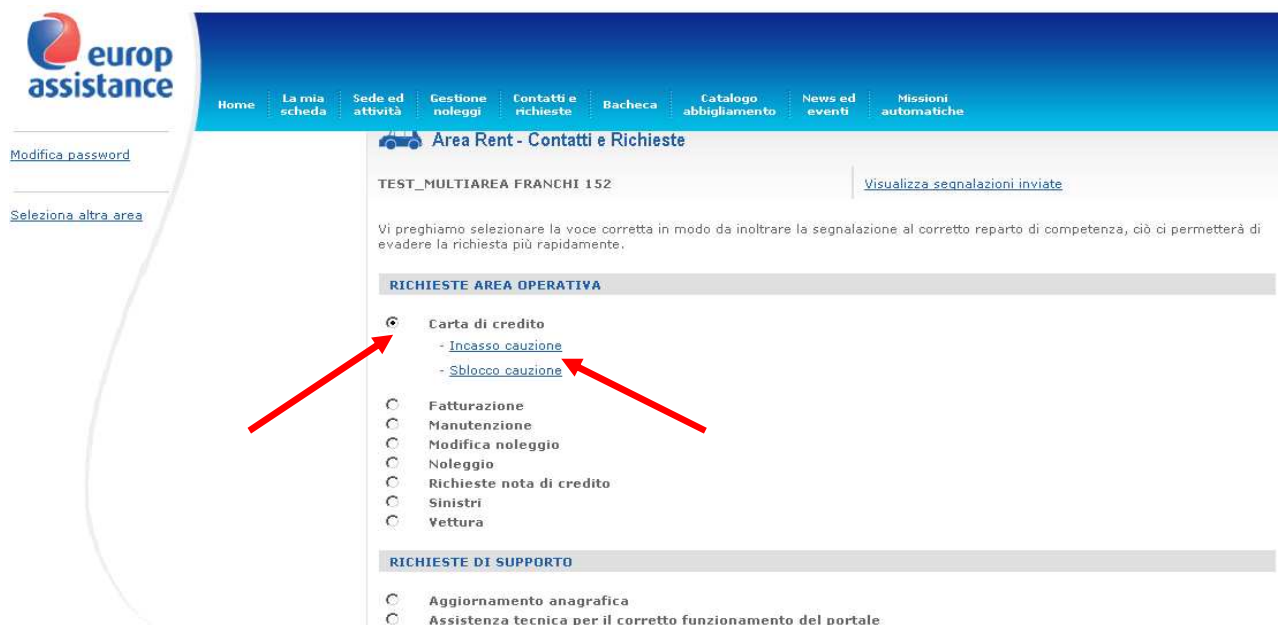
RICHIESTE DI SUPPORTO

- ☐ Aggiornamento anagrafica
- ☐ Assistenza tecnica per il corretto funzionamento del portale
- ☐ Comunicazione direzione rent
- ☐ Materiale
- ☐ Mercurio

3.2 Creare la segnalazione

Dall'elenco dei possibili argomenti, vi preghiamo di selezionare la voce corretta per il tipo di segnalazione che desiderate effettuare e compilare i campi indicati.

A titolo di esempio, scegliamo l'argomento "carta di credito"



europ assistance

Home | La mia scheda | Sede ed attività | Gestione noleggi | Contatti e richieste | Bacheca | Catalogo abbigliamento | News ed eventi | Missioni automatiche

[Modifica password](#)

[Seleziona altra area](#)

Area Rent - Contatti e Richieste

TEST_MULTIAREA FRANCHI 152 [Visualizza segnalazioni inviate](#)

Vi preghiamo selezionare la voce corretta in modo da inoltrare la segnalazione al corretto reparto di competenza, ciò ci permetterà di evadere la richiesta più rapidamente.

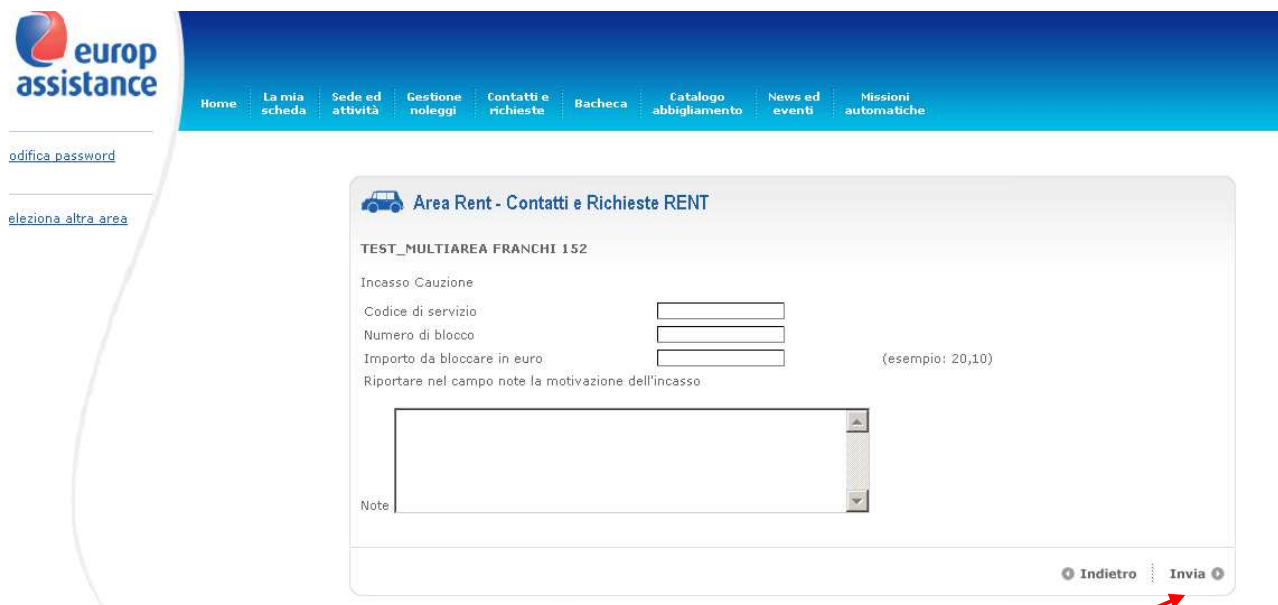
RICHIESTE AREA OPERATIVA

- ☒ Carta di credito
 - [Incasso cauzione](#)
 - [Sblocco cauzione](#)
- ☐ Fatturazione
- ☐ Manutenzione
- ☐ Modifica noleggio
- ☐ Noleggio
- ☐ Richieste nota di credito
- ☐ Sinistri
- ☐ Vettura

RICHIESTE DI SUPPORTO

- ☐ Aggiornamento anagrafica
- ☐ Assistenza tecnica per il corretto funzionamento del portale

e il sotto argomento "incasso cauzione"



europ assistance

Home | La mia scheda | Sede ed attività | Gestione noleggi | Contatti e richieste | Bacheca | Catalogo abbigliamento | News ed eventi | Missioni automatiche

[Modifica password](#)

[Seleziona altra area](#)

Area Rent - Contatti e Richieste RENT

TEST_MULTIAREA FRANCHI 152

Incasso Cauzione

Codice di servizio

Numero di blocco

Importo da bloccare in euro (esempio: 20,10)

Riportare nel campo note la motivazione dell'incasso

Note

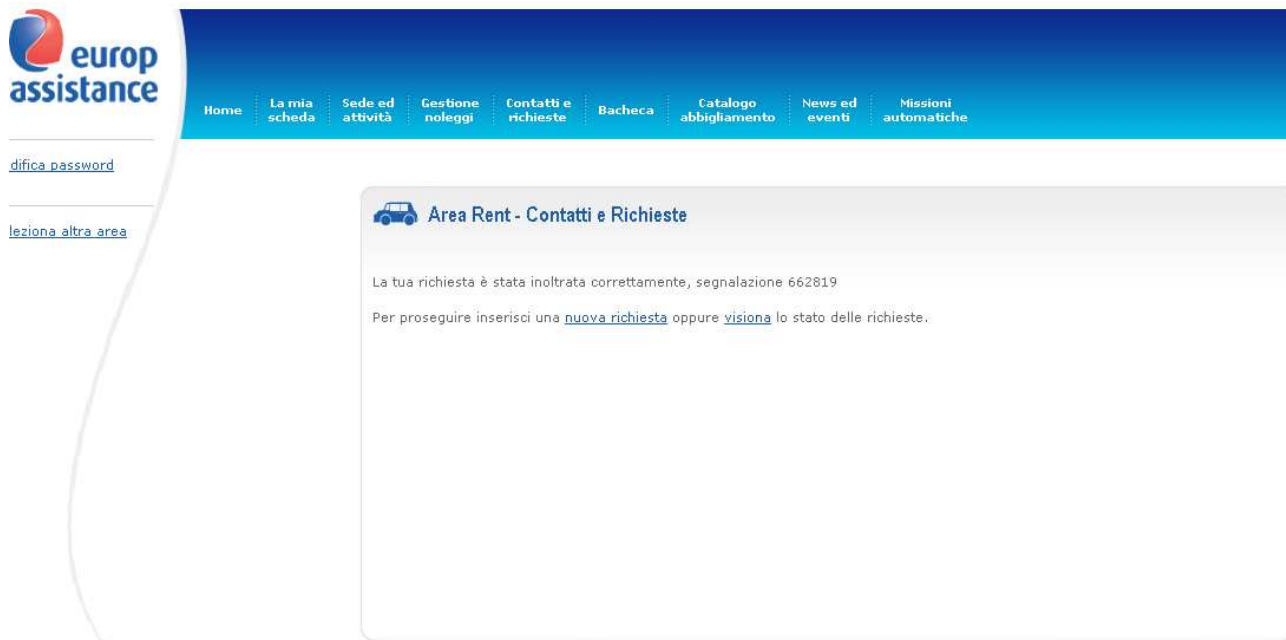
[Indietro](#) [Invia](#)

ATTENZIONE: alcuni campi che troverete nelle singole richieste, sono obbligatori!. Pertanto se non compilati, il sistema ve ne darà evidenza.

Una volta compilati tutti i campi, premere il tasto "invia".

A questo punto il sistema propone la videata sotto riportata che conferma l'avvenuto invio della richiesta alla nostra Società.

La Direzione esaminerà la pratica e provvederà alla gestione della richiesta.



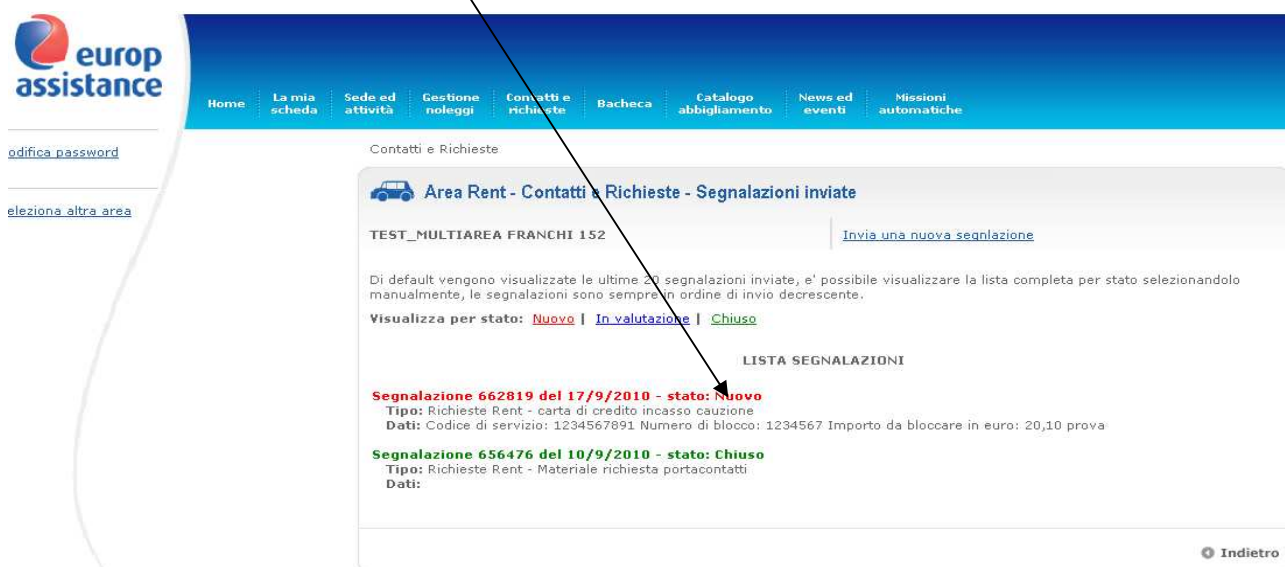
3.3 Visualizzare la segnalazione

L'applicazione consente di tenere sotto controllo tutte le segnalazioni trasmesse alla Direzione e visualizzare contestualmente il loro stato di lavorazione.

Sono possibili tre stati:

-  **Nuovo** (non ancora preso in visione dalla Direzione)
-  **In valutazione** (preso in visione dalla Direzione)
-  **Chiuso** (preso in visione e concluso)

Nell'esempio che abbiamo sopra riportato (carta di credito -> incasso cauzione) come potete vedere la segnalazione è in stato "Nuovo"

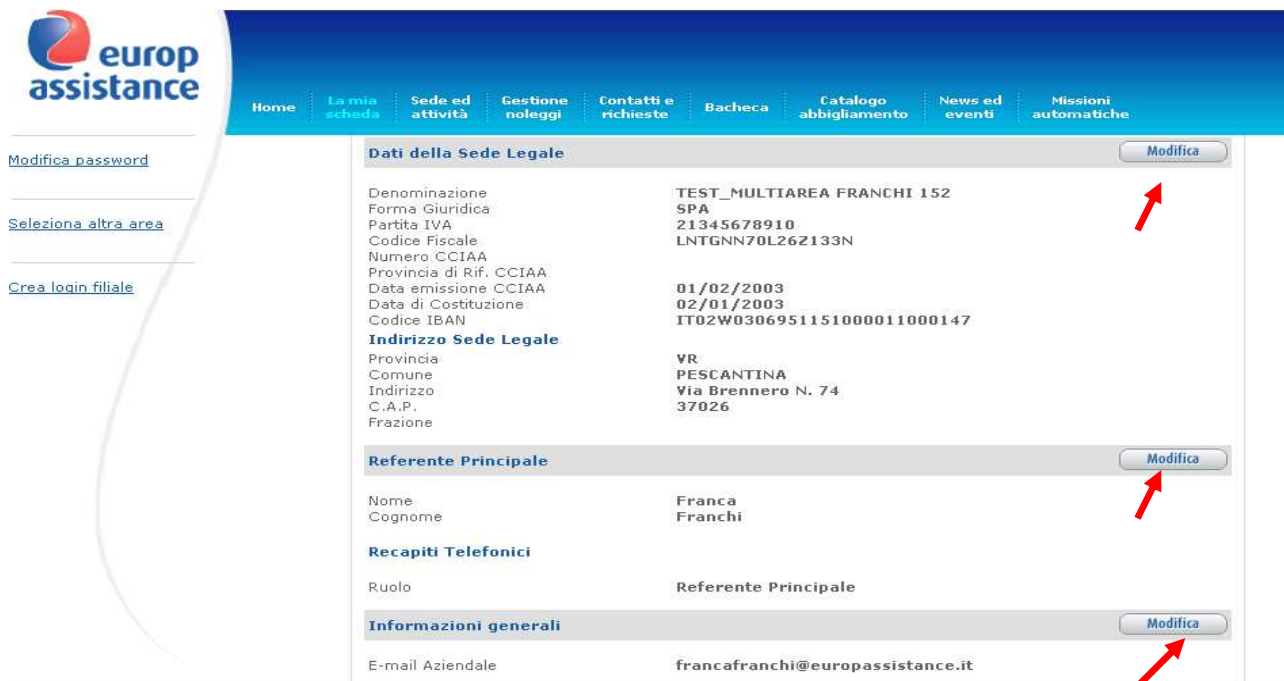


4. LA MIA SCHEDA

All'interno di quest'area, attraverso il tasto "modifica", è possibile variare le seguenti sezioni



Dati della Sede Legale
Referente Principale
Informazioni generali



europ assistance

Home | **La mia scheda** | Sede ed attività | Gestione noleggi | Contatti e richieste | Bacheca | Catalogo abbigliamento | News ed eventi | Missioni automatiche

[Modifica password](#)
[Seleziona altra area](#)
[Crea login filiale](#)

Dati della Sede Legale Modifica

Denominazione: TEST_MULTIAREA FRANCHI 152
Forma Giuridica: SPA
Partita IVA: 21345678910
Codice Fiscale: LNTGNN70L26Z133N
Numero CCIAA: 01/02/2003
Provincia di Rif. CCIAA: 02/01/2003
Data emissione CCIAA: IT02W0306951151000011000147
Data di Costituzione:
Codice IBAN:

Indirizzo Sede Legale
Provincia: VR
Comune: PESCANTINA
Indirizzo: Via Brennero N. 74
C.A.P.: 37026
Frazione:

Referente Principale Modifica

Nome: Franca
Cognome: Franchi

Recapiti Telefonici
Ruolo: Referente Principale

Informazioni generali Modifica

E-mail Aziendale: francafranchi@europassistance.it

Ricordiamo che, una volta completata la compilazione dei dati, è sempre necessario cliccare "Invia" affinché la richiesta pervenga alla nostra Società.
La Direzione esaminerà la pratica e provvederà alla gestione della richiesta.



europ assistance

Home | **La mia scheda** | Sede ed attività | Gestione noleggi | Contatti e richieste | Bacheca | Catalogo abbigliamento | News ed eventi | Missioni automatiche

[Modifica password](#)
[Seleziona altra area](#)
[Crea login filiale](#)

Area Rent - Modifica i dati dell'azienda

TEST_MULTIAREA FRANCHI 152

Referente Principale

Nome*: Franca
Cognome*: Franchi

Recapiti telefonici

Ufficio:
Cellulare:
fax generico:
Altro tel.:
Ruolo*: Referente Principale

Indietro Cancella Invia

5. SEDE E ATTIVITA'

All'interno di quest'area, Attraverso il tasto "modifica", è possibile variare le seguenti sezioni

-  **Dati della Sede Operativa**
-  **Recapiti Telefonici**
-  **Attività convenzionate Europ Assistance**
-  **Mezzi d'Intervento**
-  **Altre Informazioni**



Ricordiamo che, una volta completata la compilazione dei dati, è sempre necessario cliccare "Invia" affinché la richiesta pervenga alla nostra Società.
La Direzione esaminerà la pratica e provvederà alla gestione della richiesta.

